



## MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI CONSULENZA

Il/La sottoscritto/a

Codice fiscale

Luogo e data di nascita

Indirizzo di residenza

C.A.P. - Città - Provincia

Telefono

E-mail

Conto Corrente IBAN

IT

### CHIEDE

di aderire al Servizio di Consulenza erogato da ITALEX S.R.L. con il marchio “**Unione Consumatori Toscani**” - alle Condizioni Generali che formano parte integrante del presente contratto e che il/la sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare integralmente – per la durata di un anno al **costo mensile di Euro 9,00** (+ IVA)

#### AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA DIRECT DEBIT

Creditore: **ITALEX S.R.L.**

Identificativo del creditore: **IT45ZZZ0000002737650461**

Codice mandato: **CONSUMATORI**

### AUTORIZZA

- il Creditore a disporre l'addebito sul conto corrente sopra indicato per il pagamento delle rate mensili relative all'adesione al Servizio di consulenza erogato da ITALEX S.R.L.;
- la Banca ad eseguire l'addebito suddetto secondo le disposizioni del Creditore.

*Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Titolare del conto corrente con la Banca stessa.*

Si allega copia fronte/retro del documento di identità.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### Consenso informato in materia di trattamento dati personali e/o sensibili

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, nei termini prescritti dall'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (c.d. *GDPR*), completa informativa sul trattamento dei dati personali ed esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali e alla comunicazione degli stessi ad enti pubblici e soggetti privati per le finalità indicate nella suddetta informativa.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**Art. 1) Campo di applicazione.** I Termini e le Condizioni Generali di fornitura qui riportate si intendono valide per tutti i Contratti di Servizio stipulati tra la Società ITALEX S.r.l. (d'ora in poi ITALEX) e il Cliente. Il Cliente dichiara di averne preso visione e di accettare tutti i termini e condizioni di cui al presente Contratto.

**Art. 2) Oggetto del contratto.** Il Cliente intende aderire al servizio offerto da ITALEX avente ad oggetto la consulenza in materia di diritti dei consumatori. In particolare, per ciascun anno di iscrizione al Servizio, esso comprende **fino a n. 8 consulenze da remoto** a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [info@unioneconsumatori.net](mailto:info@unioneconsumatori.net) e **fino a n. 2 consulenze in sede presso gli sportelli territoriali** a marchio "Unione Consumatori Toscani", previo appuntamento da concordare preventivamente a mezzo telefono o posta elettronica all'indirizzo e-mail [info@unioneconsumatori.net](mailto:info@unioneconsumatori.net). Potranno essere previsti ulteriori servizi aggiuntivi e/o opzionali di consulenza e assistenza, anche con l'ausilio di consulenti e/o collaboratori esterni, i cui termini verranno di volta in volta concordati tra le parti con separata pattuizione.

**Art. 3) Obblighi del Cliente.** Il Cliente si obbliga ad eseguire tutte le operazioni necessarie affinché ITALEX possa svolgere l'attività e i servizi previsti dal Contratto. Il Cliente metterà tempestivamente a disposizione di ITALEX e dei professionisti convenzionati con ITALEX tutti i documenti necessari per consentire la corretta erogazione del Servizio sottoscritto e sarà l'unico responsabile dell'esattezza delle informazioni e dei dati da lui forniti. ITALEX e i professionisti convenzionati con ITALEX dovranno essere informati, tempestivamente senza indugio, di qualsiasi fatto o circostanza che possa essere importante per l'erogazione del servizio.

**Art. 4) Modalità di attivazione del servizio.** Per abbonarsi è necessario compilare il presente modulo di adesione in ogni sua parte e, previa sottoscrizione, consegnarlo allo sportello territoriale a marchio "Unione Consumatori Toscani" oppure inviarlo all'indirizzo [info@unioneconsumatori.net](mailto:info@unioneconsumatori.net)

**Art. 5) Prestazioni escluse:** Eventuali prestazioni diverse e non incluse e/o aggiuntive rispetto a quelle comprese nel Contratto o nel Servizio sono sempre a carico del Cliente e dovranno essere regolate di volta in volta.

**Art. 6) Prezzo.** Tutti i costi e le tariffe esposti nel presente contratto sono da intendersi al netto di qualsiasi imposta o tassa presente/futura e comprensivi delle spese amministrative e gestionali.

Costo di adesione annuale al servizio di consulenza: euro 108,00 (+IVA) suddivisi in n. 12 rate mensili di euro 9,00 +IVA22% = 10,98 ciascuna.

**Art. 7) Modalità di pagamento:** Il pagamento del canone di adesione al Servizio indicato nel precedente articolo avviene su base annuale con rateizzazione mensile tramite addebito SDD sul conto corrente indicato all'atto di adesione.

**Art. 8) Clausola "solve et repete":** il Cliente non potrà rifiutare o ritardare il pagamento dei corrispettivi per alcuna ragione, neppure in caso di eccezioni e/o contestazioni, con ciò rinunciando fin d'ora preventivamente all'eccezione di inadempimento prevista dall'art. 1460 c.c.

**Art. 9) Durata e rinnovo:** la durata del Contratto è di un anno (12 mesi) dalla sua sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato per i successivi periodi di pari durata (di anno in anno) ove non venga inviata comunicazione di disdetta scritta a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo della sede legale di ITALEX e/o tramite comunicazione PEC, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale, all'indirizzo [italex.srl@pec.it](mailto:italex.srl@pec.it)

**Art. 10) Cessione dei crediti e Cessione del contratto:** il Cliente autorizza ITALEX a procedere in ogni momento alla cessione, in parte o nella sua globalità, delle obbligazioni derivanti dalla sottoscrizione e accettazione del Contratto e dei crediti dallo stesso originali. Il cliente presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a quanto sopra, impegnandosi a fornire e a sottoscrivere - a semplice richiesta di ITALEX - ogni documento funzionale alla migliore formalizzazione a livello giuridico, fiscale e/o amministrativo. La notifica di eventuali cessioni si intende validamente ed efficacemente effettuata mediante comunicazione scritta. Il Cliente non può cedere il presente contratto né in tutto né in parte senza il preventivo consenso di ITALEX.

**Art. 11) Modifiche alle condizioni contrattuali:** ITALEX potrà modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali nonché le tariffe e le modalità riportate sul Contratto, dandone preavviso al Cliente a mezzo comunicazione scritta. In tal caso le nuove modifiche apportate entreranno in vigore a partire dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di variazione suddetta o da altra data successiva specificata nella comunicazione; il Cliente si dichiara conscio ed accetta senza riserve che a partire da tale data le nuove condizioni saranno automaticamente applicate. In caso le modifiche nel loro complesso risultino peggiorative per il Cliente, questi avrà 30 (trenta) giorni di tempo dalla ricezione della comunicazione di modifica da parte di ITALEX per recedere dal presente contratto con effetto immediato senza alcun onere o obbligo aggiuntivo, fatti salvi gli impegni già assunti antecedentemente alla data di risoluzione del contratto stesso e sino alla sua cessazione. Il recesso anticipato non escluderà il pagamento da parte del cliente delle prestazioni del Servizio per il periodo in cui ne ha usufruito. Oltre tale termine le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.

Modifiche inerenti all'aggiunta di nuove funzioni o di nuove caratteristiche, restando invariato tutto il resto, non determineranno l'applicazione del comma precedente.

**Art. 12) Esonero di Responsabilità:** Salvo i casi di dolo o colpa grave, resta comunque espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di ITALEX e dei professionisti convenzionati con ITALEX per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura (inclusi, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, danni per perdite e mancati guadagni, interruzione di attività, perdita di dati o informazioni, anche qualora il fornitore sia stato avvisato circa la possibilità di tali danni), che il cliente o soggetti terzi possano in qualche modo subire in relazione a quanto stabilito dal Contratto, compresa l'interruzione e/o sospensione dei servizi.

**Art. 13) Inadempimento del Cliente e risoluzione ex art. 1456 c.c.:** ITALEX ha la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente con conseguente interruzione del Servizio, nei seguenti casi: a) inadempimento, da parte del Cliente, ad uno o più obblighi stabiliti all'art. 3 - Obblighi del Cliente, all'art. 6 - Prezzo, all'art. 7 - Modalità di pagamento, all'art. 10 - Cessione del contratto; b) impossibilità della prestazione per causa non imputabile a ITALEX.

**Art. 14) Confidenzialità:** Le parti si impegnano, per sé e per i propri dipendenti, collaboratori e consulenti esterni, ad adottare tutte le cautele idonee e necessarie per garantire la riservatezza e segretezza delle informazioni di reciproca proprietà e interesse.

**Art. 15) Competenza:** per qualsiasi controversia relativa al Contratto e alla sua interpretazione le parti indicano in via esclusiva il Foro di Lucca.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente - dopo averne preso attenta visione - le seguenti clausole:

Art. 3) Obblighi del Cliente;  
Art. 6) Prezzo;  
Art. 7) Modalità di pagamento;  
Art. 8) Clausola "solve et repete";  
Art. 9) Durata, decorrenza e rinnovo;  
Art. 10) Cessione dei crediti e cessione del contratto;  
Art. 11) Modifiche delle condizioni contrattuali;  
Art. 12) Esonero di Responsabilità;  
Art. 13) Inadempimenti del cliente e Risoluzione;  
Art. 14) Confidenzialità;  
Art. 15) Competenza.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_